

## CERTIFICADO DE GARANTIA PARA PRODUTOS DAIKIN

Os Produtos, Split Hi Wall Advance, Split Hi Wall Advance Plus, Multi Split Advance e Split Sky Air DAIKIN (“Produto”), são tradicionalmente produzidos, para proporcionar maior durabilidade e eficiência operacional. Para tal, devem ser respeitadas as condições deste Certificado de Garantia (“Garantia”) e Manual de Instalação (“Manual”), que acompanham o Produto.

### I - CONDIÇÕES E ABRANGÊNCIA DA COBERTURA DA GARANTIA:

Para acionamento e validade da Garantia, é necessário, prioritariamente:

- Apresentação da Nota Fiscal de compra do Produto (“Nota Fiscal”), onde conste a identificação do consumidor requisitante, que seja o primeiro proprietário (“Proprietário”);
- Que o produto tenha sido instalado, utilizado e mantido de acordo com as recomendações que constam no respectivo Manual enviado, e/ou em caso de reparo prévio, que este tenha sido executado por empresa credenciada pela DAIKIN, constante no site (www.daikin.com.br);

### II - PRAZOS DE COBERTURA DA GARANTIA:

O início do prazo de cobertura se dá a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro proprietário, tendo por base:

- Produtos e peças - 90 dias da garantia legal, acrescidos de 21 meses de garantia estendida;
- Compressor - 90 dias da garantia legal, acrescidos de 57 meses de garantia estendida;

Durante os prazos descritos acima, a respectiva visita técnica, elaboração de laudo, mão de obra para reparo/conserto e substituição, integram a cobertura da Garantia.

Para casos de acionamento da Garantia, nos períodos descritos acima, em que não fique configurado o vício de Produto e/ou condições de cobertura, o proprietário será responsável pelas despesas da assistência prestada.

### III - EXCLUSÕES DA GARANTIA

As Garantias, legal e estendida, não cobrem:

- Danos decorrentes de transporte (movimentação incorreta e avarias), em caso do Produto ter sido formalmente recebido por meio de assinatura da Nota Fiscal, sem recusa no ato;
- Produtos que tenham tido os números de séries, removidos, alterados ou se tornados ilegíveis;
- Danos ou defeitos decorrentes de mau uso do Proprietário, alteração de qualquer espécie, e instalação em desacordo com o Manual, bem como, defeitos decorrentes do uso de peças e acessórios que não sejam originais;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação ou adequação do local de instalação, bem como, nivelamento do Produto (ex.: aterramento, dreno de água, instalação elétrica, alvenaria, tubulação, cabos e outros);
- Serviços de manutenção, conservação ou limpeza, bem como, falhas no funcionamento do Produto, pela ausência de execução destes, cuja a responsabilidade é do Proprietário;
- Danos e falhas de funcionamento decorrentes de falta e/ou insuficiência de fornecimento de energia elétrica (ex.: cargas, sobrecargas e oscilações) diversas das estabelecidas no Manual, ou da falta de água ou ar nas unidades externas;
- Danos decorrentes da utilização de fluido refrigerante ou óleos diferentes dos especificados no Manual;
- Danos e defeitos decorrentes de agentes naturais, casos fortuitos ou força maior, conforme definido na legislação aplicável;

A Garantia estendida não cobre:

- Problemas de oxidação/ferrugem causados pela instalação do produto em ambientes com alta concentração de compostos salinos (regiões litorâneas), ácidos ou alcalinos;
- Componentes sujeitos ao desgaste natural (ex.: controle remoto, fluido refrigerante, fusíveis, pilhas, filtros, lâmpadas, óleo e pintura);
- Produtos cuja instalação, no tocante à tubulação frigorífica, não seja de cobre;

### IV - CONDIÇÕES GERAIS:

O atendimento à Garantia sempre priorizará o reparo e substituição das peças e componentes.

Esta Garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando qualquer firma ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da DAIKIN.

Em hipótese alguma, haverá responsabilidade por perdas e danos, e/ou eventual ressarcimento que exceda ao preço de compra do Produto.

A inobservância das condições deste instrumento e das descritas em Manual, são responsabilidade do Proprietário e podem prejudicar ou invalidar totalmente a cobertura desta Garantia, sem qualquer ônus à DAIKIN.

Para que possa usufruir da Garantia, mantenha a Nota Fiscal de compra junto a este certificado, pois ela é documento obrigatório para o devido acionamento.

Modelo Daikin: _____	Número de Série: _____
Razão Social da Instaladora: _____	Ass. Instalador: _____
Distribuidor onde foi adquirido o Produto: _____	
Nº da Nota Fiscal: _____	Data da Emissão da Nota Fiscal: _____
Cliente: _____	Data do Start up: _____